



SECRETARIA ADMINISTRATIVA
CIRCULAR No. SA/024/06

Asunto: Información relativa al servicio
médico y prestaciones del ISSSTE.

**A LOS CC. COORDINADORES, DIRECTORES
DE FACULTADES, ESCUELAS, CENTROS E
INSTITUTOS, DIRECTORES GENERALES,
SECRETARIOS ADMINISTRATIVOS Y
JEFES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA
PRESENTE**

En cumplimiento a los acuerdos firmados en el marco de la revisión del Contrato Colectivo de Trabajo vigente para el personal administrativo de base, bienio 2006-2008, hago de su conocimiento información útil, que permitirá a los trabajadores administrativos de base, obtener una atención médica más expedita y la optimización de los trámites en el ejercicio de sus derechos legales y contractuales como derechohabientes del Instituto de Seguridad y Servicios de los Trabajadores al Servicio del Estado (ISSSTE).

1. El ISSSTE, en su página web (www.issste.gob.mx), pone a disposición de sus derechohabientes para recibir atención médica, la *Cita Médica Electrónica*, la cual también puede ser agendada vía telefónica al 01 800 012 23 50. Para casos de emergencia, se puede establecer contacto con *ISSSTEemergencias* al teléfono 55-28-13-72 y 55-28-13-82 o en su defecto, acudir al área de urgencias del Hospital General del Instituto más cercano a su domicilio.
2. Se cuenta con el servicio ISSSTETel (53-40-12-00 y 01 800 71 04 666), mediante el cual se brinda orientación e información sobre los servicios que proporciona el Instituto y se reciben inconformidades, sugerencias, reconocimientos y solicitudes de servicio.
3. Para contar con información más completa y precisa, en la dirección electrónica <http://www.issste.gob.mx/transparencia/21-prestaciones.pdf>, es posible consultar el documento "*21 prestaciones a los trabajadores del estado*", mismo que permite conocer los seguros y prestaciones que les corresponden por ley a los derechohabientes, así como los trámites a seguir en las instancias correspondientes.

Por último, me permito solicitarles hagan del conocimiento del personal adscrito a sus dependencias, la información antes mencionada.

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

Cd. Universitaria, D.F., 16 de noviembre de 2006.

EL SECRETARIO ADMINISTRATIVO

DR. DANIEL E. BARRERA P.

C.C. Dr. Juan Ramón de la Fuente. Rector de la UNAM.
Mtro. Jorge Islas López. Abogado General de la UNAM.
C.P. Juan José Pérez Castañeda. Director General de Presupuesto.
Lic. Mario A. Mendoza Castañeda. Director General de Personal.
Lic. Jesús Cruz Manjarrez Salgado. Director de Relaciones Laborales.

MARS/JCMS